



EDITORIAL

Caríssimos leitores, apresentamos a vocês o primeiro número do décimo segundo volume da Revista Eletrônica de Ciência Administrativa – RECADM. Este é um ano com grandes novidades para a RECADM. Em primeiro lugar porque estamos iniciando este novo triênio classificados no estrato B2 do Qualis/CAPES. Em segundo porque iniciamos o ano disponibilizando os artigos aprovados para *download*, seguindo a política do novo sistema de publicações pré-impressão (*ahead-of-print*) adotado pela revista. Por fim, porque este é o primeiro ano em que a RECADM será publicada com periodicidade quadrimestral, e este é o primeiro número das três edições que serão publicadas neste ano.

Todas essas mudanças e avanços no progresso da RECADM são devidos aos três eixos principais associados à publicação científica. Em primeiro lugar, decorrem do crescente interesse e demanda acadêmica pela publicação de trabalhos de qualidade e pelo desenvolvimento da produção científica no Brasil. Agradeço a todos os nossos leitores pelo prestígio e colaboração na divulgação da Revista, pela constante injeção de ânimo e pelo manifesto apreço à Publicação.

Um segundo eixo se deve à atuação dedicada e determinada dos nossos editores associados, que têm trabalhado incansavelmente junto aos autores na melhoria e desenvolvimento de suas produções. Fecundando ideias, garimpando possibilidades, e polindo as contribuições para oferecê-las à nossa comunidade. Isso tudo sem perder de vista a importância dos prazos. Agradeço a todos pelo magnífico trabalho e por nunca deixarem de acreditar no sucesso da Revista.

O terceiro e último eixo corresponde ao trabalho de suporte à publicação, e está associado à manutenção do periódico. No caso da RECADM, a parte do nosso sucesso que se deve à colaboração recebida da Faculdade Cenecista de Campo Largo – FACECLA. A instituição não recai somente a responsabilidade em atuar como mantenedora ou *Publisher* da RECADM, mas em promover o espaço adequado para o crescimento da publicação. Agradeço pela confiança, o respeito e a autonomia, fatores que tem possibilitado que venhamos seguindo uma trajetória sólida e constante de progresso acadêmico.

Como informado no último editorial, estamos cientes que ainda há muito a ser feito. Isso significa que todas essas conquistas que obtivemos servem como combustível para fazer ainda mais no futuro. O triênio de 2013-2015 se nos apresenta portanto como um período de maturação, de adolescência da RECADM. O propósito final é que nesse período ela consolide sua posição dentre os demais periódicos de relevância nacional, o que proporcionará o esteio necessário para que sejam almejados objetivos mais ambiciosos no futuro.

A presente edição está composta de oito artigos, distribuídos por diferentes áreas temáticas. O primeiro trabalho é de autoria de Leonardo Corrêa Chaves, Leonardo Ensslin, Sandra Rolim Ensslin, Sandra Mara Iesbik Valmorbidia e Fabrícia Silva da Rosa. Os autores identificam o crescente interesse na temática dos sistemas de apoio à decisão e desenvolvem um procedimento para a confecção de um Portfólio Bibliográfico (PB) contemplando as principais publicações e os trabalhos de maior impacto. Ao final, desenvolvem uma análise de conteúdo destes trabalhos, apontam lacunas na literatura e possibilidades futuras de pesquisa.

O segundo trabalho foi escrito por Tais de Andrade, Vania de Fátima Barros Estivalet e Tarízi Ciocari Gomes. Nesta contribuição os autores avaliam o suporte no trabalho no contexto do setor bancário. A partir da realização de *survey* em profundidade com 9 gestores e 332 colaboradores, os resultados indicam que frente às transformações no ambiente laboral bancário, os indivíduos percebem que maior ênfase é atribuída ao suporte social do que organizacional e, no caso do primeiro, ao suporte social informacional do que ao suporte social emocional.



O terceiro artigo se concentra na avaliação do uso da tecnologia da informação na gestão hospitalar a partir da visão baseada em recursos, e é de autoria de Saulo Barbara de Oliveira e Favio Akiyoshi Toda. Os autores realizaram pesquisa qualitativa visando identificar o uso estratégico da tecnologia da informação em cinco hospitais públicos no Rio de Janeiro. A conclusão a que chegaram é que a tecnologia da informação serve mais a propósitos funcionais do que estratégicos. Com base nos resultados, um dos hospitais se destacou dos demais, e foi cogitado como possível *benchmark* no uso da tecnologia para as outras organizações.

A quarta pesquisa foi desenvolvida por Geyson Eliakim Ferreira de Araujo, Juarez Azevedo de Paiva, Washington José de Souza e Denise Cristina Momo. Os autores utilizam a noção de ambiente isonômico para analisar o 'Grupo de Mulheres Decididas a Vencer', um empreendimento econômico solidário localizado em Mossoró/RN. O interesse principal consistia em avaliar a ocorrência de manifestação empírica de traços do enclave isonomia. O resultado das análises sugere evidências favoráveis à manifestação empírica das categorias heurísticas de Guerreiro Ramos, apesar de se reconhecer que tal sistema social existe em intercâmbio com o enclave mercado.

O artigo quinto é de autoria de João Bosco Castro Araujo e Vera L. Cançado e possui como foco central a relação entre confiança e desempenho de equipes. Os autores analisaram a relação entre confiança transacional e transformadora com os comportamentos de uma equipe de alto desempenho e outra de baixo desempenho. A partir de estudo de caso qualitativo em uma empresa de construção civil, a análise sugere que confiança e desempenho são conceitos associados e que tanto a confiança transacional quanto a transformadora possuem relação com equipes de alto desempenho.

O sexto trabalho consiste em um estudo exploratório da correlação entre capital social e orientação empreendedora. Em pesquisa realizada com 185 acadêmicos de Administração e Ciências Contábeis, em uma Instituição de Ensino Superior do sul do Brasil, Rosana da Rosa Portella Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo e Claudia Cristina Bitencourt demonstram que a correlação entre dotação de capital social e orientação empreendedora é fraca, e por vezes até negativa. Os autores sugerem que essa relação possa ser mediada por outros fatores e recomendam considerar a inclusão de outras variáveis na realização de estudos futuros.

O penúltimo trabalho foi escrito por Silvana Anita Walter, Rosane Maria Simon Vedovatto, Tatiana Marceda Bach. Com o objetivo de desenvolver um mapa estratégico para uma indústria do setor lácteo, os autores realizaram pesquisa qualitativa baseada em entrevistas, documentos e observação, e concluíram que a perspectiva tradicional do Balanced Scorecard (BSC) era insuficiente para esse setor, tendo em vista a importância da dimensão socioambiental na dinâmica da organização. Em razão disso, as autoras sugerem a inclusão de uma dimensão adicional no BSC: a perspectiva do meio ambiente.

O trabalho final é bastante oportuno, dada a proximidade com a Copa do Mundo, e avalia a satisfação de consumidores esportivos que frequentam estádios de futebol em Belo Horizonte. De autoria de André Francisco Alcântara Fagundes, Ricardo Teixeira Veiga, Danilo de Oliveira Sampaio, Caissa Veloso e Sousa, Elcio Eduardo de Paula Santana e José Edson Lara, o trabalho se baseia na realização de três grupos focais para identificar os principais motivos que levam os indivíduos a frequentar estádios de futebol e os fatores associados com sua satisfação.

Boa leitura a todos!

Diego Maganhotto Coraiola
Editor da RECADM