

RESENHA

DISCOURSE ANALYSIS:¹ INVESTIGATING PROCESSES OF SOCIAL CONSTRUCTION

Diego M. Coraiola²

Este livro é o quinquagésimo volume de publicação seriada da Sage Publications sobre Métodos de Pesquisa Qualitativa e pretende ser uma introdução à prática da análise de discurso. Para tanto, após breve apresentação do conceito de discurso, os autores distinguem o método de análise de outras abordagens qualitativas mais tradicionais e apresentam o método em linhas gerais, comentam sobre as atuais perspectivas existentes no campo da análise de discurso, sua contribuição para a complementação de outras teorias e os principais temas de interesse até o momento e ponderam sobre os procedimentos metodológicos que podem ser seguidos para realizar uma pesquisa baseada na análise de discurso.

Boa parte do livro compreende orientações gerais sobre os aspectos ontológicos, epistemológicos e conceituais da análise de discurso e uma revisão geral dos principais estudos publicados sob a perspectiva, mas não há a oferta de método estabelecido e de procedimento padronizado de pesquisa adotando a análise de discurso. Os autores estabelecem o discurso como "[...] um conjunto inter-relacionado de textos, e as práticas de sua produção, disseminação e recepção, que dão vida a um objeto" (PHILLIPS; HARDY, 2002, p. 3) e indicam como forma de abordagem uma análise tridimensional que considere o relacionamento entre texto, contexto e discurso, embora não especifiquem a forma como isso deve ser feito.

De acordo com os pesquisadores, a análise de discurso distancia-se da mera noção de método, compreendendo uma metodologia ancorada em forte visão construtivista da realidade social que considera o discurso como elemento que a constrói e lhe possibilita o acesso e o entendimento. Nesse sentido, mais importante que uma técnica específica e delimitada de pesquisa a ser utilizada, o que definiria o caráter discursivo do método seria o compromisso do pesquisador em interpretar alguma forma de texto com vistas a distinguir sua participação na constituição da realidade social.

A grande vantagem da análise de discurso residiria em sua capacidade em compreender o caráter dinâmico, provisório e multifacetado da construção e dos significados da vida social. Em que pesem as críticas relativas ao rigor científico, considera-se que as tradicionais questões de validade e confiabilidade não se aplicariam a ele, posto que os pressupostos envolvidos não considerem a existência de um mundo 'real' diferente dos discursos que o constroem e a reprodutibilidade da pesquisa só é em parte relevante, uma vez que a compreensão da miríade de significados existentes e suas implicações para a construção da realidade social são os principais objetivos da pesquisa calcada na idéia de discurso. Ademais, consideram que a essência reflexiva da metodologia permite utilizá-la proveitosamente no estudo da própria atividade de pesquisa

¹ PHILLIPS, N.; HARDY, C. **Discourse analysis**: investigating processes of social construction. London: Sage, 2002.

² Universidade Federal do Paraná - UFPR

Revista Eletrônica de Ciência Administrativa (RECADM) - ISSN 1677-7387
Faculdade Cenecista de Campo Largo - Coordenação do Curso de Administração

v. 4, n. 2, nov./2005 - <http://revistas.facecla.com.br/index.php/recadm/>

e construção do conhecimento científico, bem como na compreensão dos efeitos da dupla hermenêutica (GIDDENS, 2003) inerente a essa atividade.

Para a apresentação das pesquisas empíricas existentes em análise do discurso, os autores se utilizam de dois contínuos: um primeiro que indica a preocupação inicial das pesquisas com um texto ou conjunto de textos ou o contexto maior ao qual se referem ou no qual foram produzidos e um segundo que classifica as abordagens conforme sua preocupação crítica na identificação de relações de poder ou na compreensão da participação dos textos na construção da realidade social. Com base nesse esquema, identificam as quatro possibilidades relacionadas na figura a seguir: Estruturalismo Interpretativo; Análise Social da Lingüística; Análise Crítica do Discurso; e Análise Crítica da Lingüística.

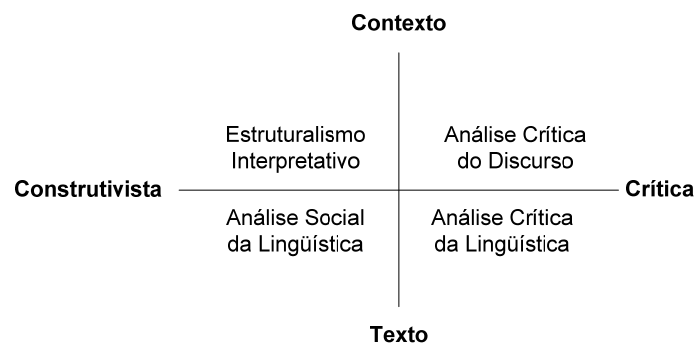


Figura: Abordagens em análise do discurso
Fonte: PHILLIPS; HARDY, 2002, p. 20.

No entanto, mais interessante que o esforço empregado para classificar diversos estudos em cada um dos quadrantes, a metodologia de apresentação dos estudos e posteriores recomendações para a realização de pesquisas baseadas na análise de discurso é bastante produtiva. Utilizando majoritariamente suas próprias publicações como exemplos, os autores narram o fluxo de desenvolvimento dos estudos, considerando as motivações iniciais de suas pesquisas, a construção coletiva dos significados dos dados coletados e argumentos desenvolvidos frente a aspectos teóricos e filosóficos conhecidos e adotados. Nesse sentido, mostram que as pesquisas científicas não seguem a tradicional lógica de planejamento e desenvolvimento, teoria e pesquisa empírica, independente do método de que se utilizam, mas ocorrem como processo dialógico entre os postulados filosóficos, teóricos e metodológicos dos pesquisadores e os aspectos do caso em análise, o que inclui a alteração de ambas as partes durante o processo de investigação.

Essas considerações, embora não explicitadas pelos autores, podem ser deduzidas da apresentação de suas pesquisas, ainda que quando confrontados com a necessidade de fornecer parâmetros e recomendações para outros pesquisadores, principalmente iniciantes interessados em desenvolver pesquisas em análise de discurso, adotem posicionamento mais formal e legítimo, privilegiando a apresentação de sistemática de pesquisa que compreende o estabelecimento de pergunta de pesquisa conveniente e factível, definição de campo ou objeto de estudo interessantes, procedimentos adequados de coleta e análise de dados e formas de apresentação da pesquisa que sejam persuasivas e instiguem os leitores.

Revista Eletrônica de Ciência Administrativa (RECADM) - ISSN 1677-7387
Faculdade Cenecista de Campo Largo - Coordenação do Curso de Administração

v. 4, n. 2, nov./2005 - <http://revistas.facecla.com.br/index.php/recadm/>

A 'virada lingüística', ou virada em direção ao discurso, verificada nas ciências humanas e sociais nos últimos anos, tem impactado também a área de estudos organizacionais, embora de maneira ainda incipiente. Apesar das dificuldades em lidar com metodologia recente, com pouca legitimidade perante a comunidade científica e ausência de método estabelecido para desenvolver os estudos, a quantidade de estudos que adota a perspectiva é crescente tanto no exterior como no Brasil.

Apesar disso, trata-se ainda de uma área em construção, com poucos aspectos legitimamente estabelecidos em termos ontológicos e epistemológicos, que ainda carece de definição estruturada dos métodos e procedimentos de pesquisa para orientar a realização de estudos e permitir sua identificação como partícipes da área de análise de discurso. Dessa maneira, o livro de Nelson Phillips e Cynthia Hardy apresenta-se como ótima fonte introdutória para os interessados em agregar conhecimento aos estudos sobre organizações por meio do desenvolvimento de pesquisas utilizando a análise de discurso como método ou metodologia.

REFERÊNCIAS

GIDDENS, A. **A constituição da sociedade**. 2. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2003.

PHILLIPS, N.; HARDY, C. **Discourse analysis**: investigating processes of social construction. London: Sage, 2002.