

# Revista Eletrônica de Sistemas de Informação

## ISSN 1677-3071

V. 12, n. 1

jan-abr 2013

doi:10.5329/RESI.2013.1201

### Sumário

#### Editorial

[Editorial](#)

*Alexandre Reis Graeml*

#### Foco nas organizações

[JORNAIS BRASILEIROS E SUA ATUAÇÃO NA INTERNET](#)

*Christian Manrich, Eduardo Henrique Diniz, Luisa Veras de Sandes-Guimarães*

[FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO E BENEFÍCIOS DA ADOÇÃO DO ITIL: ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES](#)

*Valter de Assis Moreno Jr., João Alexandre Coelho Andrade*

[MODELO DE AVALIAÇÃO DA MATURIDADE DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO](#)

*Evandro Alencar Rigon, Carla Merkle Westphall*

#### Foco na tecnologia

[UM MODELO BASEADO EM ONTOLOGIA E ORIENTADO A RISCOS PARA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE DE PRODUTOS DE SOFTWARE](#)

*Lizandra Bays dos Santos, Sergio Crespo Coelho da Silva Pinto*

#### Foco nas pessoas

[APOIO À TOMADA DE DECISÃO NA GESTÃO DE PESSOAS EM PROJETOS DE SOFTWARE COM BASE EM MODELOS DE SIMULAÇÃO](#)

*Simone Dornelas Costa, José Luis Braga, Luiz Antônio Abrantes, Bernardo Giori Ambrósio*

[MERCADO DE TRABALHO NA ÁREA DE TI E A FORMAÇÃO SUPERIOR NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL](#)

*Claudio Sonáglio Albano, Alexandre Lazaretti Zanatta, Fabiane Tubino Garcia*

#### Ensaio

[PRINCÍPIOS E TENDÊNCIAS EM GREEN CLOUD COMPUTING](#)

*Carlos Becker Westphall, Sergio Roberto Villarreal*



Este trabalho está licenciado sob uma [Licença Creative Commons Attribution 3.0](#).

ISSN: 1677-3071

Esta revista é (e sempre foi) eletrônica para ajudar a proteger o meio ambiente. Agora ela volta a ser diagramada em uma única coluna, para facilitar a leitura na tela do computador. Mas, caso deseje imprimir esse artigo, saiba que ele foi editorado com uma fonte mais ecológica, a *Eco Sans*, que gasta menos tinta.

# EDITORIAL

## v. 12, n. 01

### EDITOR'S SPACE

Editor:

**Alexandre Reis Graeml**

Universidade Positivo / Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
alexandre.graeml@gmail.com

Prezados amigos da(s) comunidade(s) de Sistemas de Informação (a utilização do plural aqui talvez ainda faça sentido, embora uma das aspirações deste periódico seja contribuir para a aproximação de todos aqueles que discutem a informática a partir de uma preocupação com a forma como os seus artefatos são absorvidos pelas organizações e pela sociedade):

A partir desta edição, a Revista Eletrônica de Sistemas de Informação dá mais um passo em direção à sua consolidação como um dos mais relevantes veículos de comunicação científica da área, assumindo periodicidade quadrimestral.

Além de proporcionar mais agilidade na divulgação dos artigos recebidos, a nova periodicidade permitirá também incrementar o número de trabalhos publicados, em resposta ao elevado nível de submissões dos últimos anos.

Pretendemos manter o mesmo rigor de sempre, mas ampliar a taxa de aceitação de aproximadamente 20% para 25% das submissões, considerando também o amadurecimento da nossa comunidade, que tem conseguido gerar artigos de qualidade cada vez melhor.

Nesta edição (v. 12, n. 1), contamos com sete artigos, divididos em seções

Dear friends from the Information Systems community(ies) (the use of plural may be suitable here, although one of the main aspirations of this journal is to bring together all those who are interested in discussing the way IT/IS artifacts are absorbed by organizations and our society):

From this issue on, Revista Eletrônica de Sistemas de Informação will give another step towards its consolidation as one of the most relevant means of scientific communication in our field, by assuming a quarterly periodicity.

In addition to providing the Journal more agility in publicizing the selected papers, the new periodicity will also allow us to increase the number of papers published every year, in response to the high levels of submissions we have been facing over the years.

We intend to keep the same rigor as always, but increasing the acceptance rate from the current 20% to about 25% of the submissions, also taking into account the fact that our scientific community is maturing and has been generating better research products year after year.

In this issue (v. 12, n. 1), we are publishing seven papers, which are

com foco nas organizações, na tecnologia, nas pessoas e um ensaio.

Christian Manrich, Eduardo Henrique Diniz e Luisa Veras de Sandes-Guimarães analisaram as estratégias dos jornais de grande circulação brasileiros para a Internet, à luz da teoria da economia da informação. Embora fique evidente que muitos ainda estão experimentando, também está claro que as novas tecnologias mexeram profundamente com a lógica desse mercado, exigindo mesmo muito esforço dos envolvidos para encontrar a melhor forma de se manterem competitivos.

Valter de Assis Moreno Jr. e João Alexandre Coelho Andrade também tratam, ainda que a partir de uma perspectiva completamente distinta, da influência dos sistemas de informação sobre negócios consolidados. Analisam a implantação de um *framework* de governança de TI em uma operadora de telefonia, procurando identificar os fatores críticos de sucesso deste tipo de iniciativa.

Ainda preocupados com os desdobramentos do uso de sistemas pelas empresas, Evandro Alencar Rigon e Carla Merkle Westphall propõem um modelo para avaliar a maturidade dos processos de segurança da informação nas organizações, que pode ajudar os gestores a avaliar os riscos a que estão expostos.

Riscos também são a preocupação de Lizandra Bays dos Santos e Sergio Crespo Coelho da Silva Pinto, embora com um enfoque mais voltado ao produto do que à organização. Esses autores se propõem a desenvolver um modelo para certificação da qualidade de produtos de software com especial ênfase aos riscos envolvidos.

Na medida em que o mercado é carente de profissionais qualificados na área de informática, torna-se importante

split into different sections, focusing IS in organizations, the technology itself, its effect on people and an essay.

Christian Manrich, Eduardo Henrique Diniz and Luisa Veras de Sandes-Guimarães analyzed the strategy of large Brazilian newspapers for the Internet, based on the information economy theory. Although it is clear that many of them are still experimenting with the new environment, it is also clear that the new technologies have deeply changed the rules of the game and are demanding a lot of effort from those involved in order to find a good way of remaining competitive.

Valter de Assis Moreno Jr. and João Alexandre Coelho Andrade also deal with the influence of information systems upon consolidated businesses, however, from a different perspective. They analyze the implantation of an IT governance framework in a telephone operator, trying to find the critical success factors involved in that kind of initiative.

Still concerned with the deployments of the use of information systems by organizations, Evandro Alencar Rigon and Carla Merkle Westphall propose a model to assess the maturity of information security processes in organizations, which they believe that could help managers evaluate the risks they are exposed to.

Risks are also the concern of Lizandra Bays dos Santos and Sergio Crespo Coelho da Silva Pinto, although they focus on the product, instead of the organization. These authors have developed a model for the certification of software product quality, with a special attention to the risks involved in it.

Considering that the market lacks qualified professionals in the informatics field, it is important to think about how

pensar sobre como fazer o melhor uso possível desse recurso escasso e manter os profissionais motivados a perseverar na profissão. Simone Dornelas Costa, José Luis Braga, Luiz Antônio Abrantes e Bernardo Giori Ambrósio discutem a gestão de pessoas em projetos de desenvolvimento de software, baseando seu estudo em um modelo de simulação.

Claudio Sonáglio Albano, Alexandre Lazaretti Zanatta e Fabiane Tubino Garcia analisam a formação de profissionais de informática, contrastando as exigências do mercado ao que lhes é ensinado na faculdade.

Por fim, Carlos Becker Westphall e Sergio Roberto Villarreal nos brindam com um provocativo ensaio sobre TI verde, ampliando o conceito para a computação em nuvem. Eles apresentam ideias interessantes sobre como pensar nossas redes de modo que sejam mais eco-eficientes.

Acredito que temos mais uma excelente edição. Boa leitura a todos!

Alexandre Graeml  
Editor-chefe

to make the best use of such scarce resource, while keeping professionals motivated to persevere in their profession. Simone Dornelas Costa, José Luis Braga, Luiz Antônio Abrantes and Bernardo Giori Ambrósio discuss the human resource management in software development projects, supporting their study on a simulation model.

Claudio Sonáglio Albano, Alexandre Lazaretti Zanatta and Fabiane Tubino Garcia analyze the formation of informatics personnel at the university, contrasting market demands with what they learn in college.

At last, but not the least, Carlos Becker Westphall and Sergio Roberto Villarreal wrote this provocative essay on green IT, extending the concept to the clouds. They present us with interesting ideas about how to think our networking in ways that can be more eco-efficient.

I believe we have another excellent issue. I hope you all enjoy it!

Alexandre Graeml  
Chief-editor