

Revista Eletrônica de Sistemas de Informação

ISSN 1677-3071

Sumário

Editorial

Editorial

Alexandre Reis Graeml

Ensino e pesquisa

COMPUTAÇÃO UBÍQUA: ESTADO DA ARTE E OPORTUNIDADES DE PESQUISA PARA A ÁREA DE NEGÓCIOS

Fabio Miguel Junges, Amarolinda Zanela Klein, Jorge L. V. Barbosa

Foco nas pessoas

SITES DE REDES SOCIAIS CORPORATIVAS: ENTRE O PESSOAL E O PROFISSIONAL

Jorge da Silva Correia-Neto, Jairo Simião Dornelas, Guilherme Vilar

Foco nas organizações

AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE DOS PROCESSOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA DE TI BASEADA NO COBIT 5

Diana Leite Nunes dos Santos, João Souza Neto

Foco na tecnologia

VISUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE OPINIÕES ONLINE SOBRE RESTAURANTES: USO DE TÉCNICAS ORIENTADAS À VISUALIZAÇÃO DE GRAFOS

Elizabeth Simão Carvalho, Marcício Silveira Chaves, Nélia Sacramento

INVESTIGAÇÃO EXPERIMENTAL E PRÁTICAS ÁGEIS: AMEAÇAS À VALIDADE DE EXPERIMENTOS ENVOLVENDO A PRÁTICA ÁGIL PROGRAMAÇÃO EM PAR

Vagner Carlos Marcolino Lima, Adolfo Gustavo Serra Seca Neto, Maria Claudia Figueiredo Pereira Emer



Este trabalho está licenciado sob uma [Licença Creative Commons Attribution 3.0](http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/).

Esta revista é (e sempre foi) eletrônica para ajudar a proteger o meio ambiente, mas, caso deseje imprimir esse artigo, saiba que ele foi editorado com uma fonte mais ecológica, a *Eco Sans*, que gasta menos tinta.

This journal is (and has always been) electronic in order to be more environmentally friendly. Now, it is desktop edited in a single column to be easier to read on the screen. However, if you wish to print this paper, be aware that it uses Eco Sans, a printing font that reduces the amount of required ink.

EDITORIAL / EDITOR'S SPACE

v. 13, n. 01

Editor:

Alexandre Reis Graeml
Universidade Tecnológica Federal do Paraná
graeml@utfpr.edu.br

Prezados leitores,

Enquanto o Prof. Pietro Cunha Dolci, que agora é editor executivo da RESI "vai tomando pé das coisas", aproveito para apresentar pela última vez o editorial da revista, ao menos de forma individual. A segunda edição deste ano será uma edição especial sobre Software Livre, já em fase final de preparação pelo Prof. Carlos Denner dos Santos Jr. e, a partir da última edição de 2014, o Prof. Pietro Cunha Dolci já deve assinar o editorial das edições regulares. Pretendo me dedicar cada vez mais a melhorar a qualidade do conteúdo das nossas edições, após concluído o processo de seleção dos artigos a serem publicados (que ficará a cargo de editores executivos), aumentar a visibilidade da revista nos indexadores internacionais, além de definir, juntamente com a Facecla, instituição mantenedora da RESI, mecanismos de governança que garantam a perenidade da revista e o controle da comunidade acadêmica de Administração da Informação/Sistemas de Informação sobre o seu futuro.

Nesta edição (v. 13, n. 1) contamos com cinco artigos. Um deles na seção *Ensino e Pesquisa*, um na seção *Foco nas Pessoas*, um na seção *Foco nas Organizações* e dois na seção *Foco na Tecnologia*.

Fabio Miguel Junges, Amarolinda Zanela Klein e Jorge L. V. Barbosa discutem as oportunidades de pesquisa

Dear readers,

While Prof. Pietro Cunha Dolci, who is now the Executive Editor of RESI "gets hold of things", I will present the papers in one of our regular issues for the last time, at least solely. The second issue of this year will be a special issue on Open Software, which is already in the final stages of preparation by Prof. Carlos Denner dos Santos Jr. From the last issue of 2014 on Prof. Pietro Cunha Dolci will sign the editorial of the regular issues. I intend to focus strength in improving the quality of the content of our issues, working with authors after the selection process of the papers to be included in an issue is over (the whole selection process will be in the hands of executive editors). Another task I want to concentrate on is increasing the visibility of RESI in international indexes, as it seems the journal has been accepted as the major outlet for research in the field in Portuguese (at least for Brazilian researchers). I will also work with Facecla, the institution that maintains RESI, in order to improve the journal's governance and to ensure the journal's sustainability and the academic community control over its future, as I know this is a concern of many of us.

In this issue (v. 13, n. 1), we have five papers. One of them in the *Education and Research* section, one in the *Focus on People* section, one in the *Focus on the Organization* section and two in the *Focus on the Technology* section.

Fabio Miguel Junges, Amarolinda



sobre computação ubíqua para a área de Administração em seu artigo *Computação ubíqua: estado da arte e oportunidades de pesquisa para a área de negócios*. A partir da análise de milhares de artigos sobre o assunto, publicados ao longo da última década, constatam que a Ciência da Computação e a Engenharia avançaram bem mais que a Administração na exploração de tão importante temática.

Jorge da Silva Correia-Neto, Jairo Simião Dornelas e Guilherme Vilar debatem uma outra questão interessante com que temos nos deparado recentemente, que é o uso de ferramentas muito parecidas com as redes sociais abertas para a troca de informações e interação entre os funcionários de uma empresa. Seu artigo *Sites de redes sociais corporativas: entre o pessoal e o profissional* discute o uso que IBM e o Cesar fazem deste tipo de artefato tecnológico para ampliar as possibilidades de comunicação dentro da organização.

Avaliação da capacidade dos processos de governança corporativa de TI baseada no Cobit 5 é o título do artigo em que Diana Leite Nunes dos Santos e João Souza Neto analisam a governança de TI em uma instituição pública brasileira. Os achados da pesquisa apontam para processos ainda pouco robustos, exigindo atenção dos gestores para que não coloquem em risco as atividades da organização.

Elizabeth Simão Carvalho, Marcílio Silveira Chaves e Nélia Sacramento apresentam no artigo *Visualização de informação de opiniões online sobre restaurantes: uso de técnicas orientadas à visualização de grafos* os resultados de um estudo que envolveu pesquisadores brasileiros em atividade no Brasil e em Portugal sobre formas de expressar graficamente informações disponibiliza-

Zanela Klein and Jorge L. V. Barbosa discuss research opportunities in ubiquitous computing for Business in their paper *Ubiquitous computation: state of the art and research opportunities for the business area*. After having analyzed thousands of papers published on the issue over the last decade, they noticed that Computer Science and Engineering are responsible for most of the contributions to the topic. Business Administration still has to focus on the issue.

Jorge da Silva Correia-Neto, Jairo Simião Dornelas and Guilherme Vilar discuss another interesting issue we have been faced with lately: the use of tools that are very similar to the open social networks for information exchange and interaction also in the corporate environment. Their paper *Corporate social networks: balancing personal and professional life* presents the cases of IBM and Cesar, two organizations that use this kind of technological artifact to improve the possibility of communication among people in their offices.

Assessment of IT governance process capability based on Cobit 5 is the title of Diana Leite Nunes dos Santos and João Souza Neto's paper, in which the authors analyze the IT governance in a Brazilian government agency. Findings show that processes are still not robust enough, demanding attention from the managers in order not to put the activities of the organization at risk.

Elizabeth Simão Carvalho, Marcílio Silveira Chaves and Nélia Sacramento present, in the paper *Online information visualization of opinions about restaurants: use of graph oriented visualization techniques*, the results of a study that involved Brazilian researchers working in Brazil and in Portugal about ways of expressing graphically the information collected from the internet

das por internautas sobre restaurantes por eles frequentados. Este tipo de exercício se torna tanto mais relevante quanto mais as pessoas se dispuserem a dar a sua opinião sobre as mais diversas questões, permitindo que se faça algum sentido da contribuição de grandes volumes de pessoas *online*.

Por fim, Vagner Carlos Marcolino Lima, Adolfo Gustavo Serra Seca Neto, e Maria Claudia Figueiredo Pereira Emer lançam mão de dois estudos empíricos para discutir as ameaças à validade de experimentos de programação em par, uma prática ágil de engenharia de software, em seu artigo *Investigação experimental e práticas ágeis: ameaças à validade de experimentos envolvendo a prática ágil programação em par*.

Vale a pena conferir!

Alexandre Graeml
Editor-chefe

users' opinions about restaurants they visited. This kind of research problem becomes more relevant, as more people happily contribute their comments on experiences they have in many instances of life, as it allows us to make some sense about the contribution of large volumes of people online.

At last, Vagner Carlos Marcolino Lima, Adolfo Gustavo Serra Seca Neto, and Maria Claudia Figueiredo Pereira Emer carry out two empirical studies to discuss the threats to the validity of experiments involving pair programming, a software engineering agile practice, in their paper *Experimental investigation and agile practices: threats to the validity of experiments involving the pair programming agile practice*.

It is worthwhile checking!

Alexandre Graeml
Chief-editor